

Migrationsberatung Online

Zugänge erleichtern – erfolgreich beraten

PRESSEMELDUNG

Beteiligung am sechsten Aktionstag für die Migrationsberatung für Erwachsene Zuwanderer (MBE)

Bergheim/Rhein-Erft-Kreis: Seit gut zwei Jahren beraten wir Menschen mit Migrationshintergrund in unserer Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer (MBE) im Zentrum von Bergheim. Im Rahmen des sechsten Aktionstags für die MBEs, am 23.09.2020, möchten wir unser kontinuierliches Beratungsangebot auch in herausfordernden Zeiten hervorheben.

Ergänzend zu unseren Beratungen vor Ort, bieten wir Zugewanderten die Möglichkeit, sich online über die datensichere App *mbeon* mit ihren Anliegen an unsere Berater*innen zu wenden und beraten lassen. Für Ratsuchende werden damit Hürden abgebaut; Beratenden erleichtert *mbeon* die Beratungsarbeit. Ratsuchende treten über die App per Chat-Funktion mit einer Beraterin oder einem Berater in Kontakt. Bei ASH-Sprungbrett e.V. beraten wir auf Deutsch, Englisch, Russisch und Lettisch. Die App ist in den Sprachen Deutsch, Englisch, Arabisch und Russisch verfügbar.

Unsere MBE-Beratungsstelle finden Ratsuchende anhand von Postleitzahl und Beratungssprache und wählen dann das Profil „Bergheim, Beraterin, ASH-Sprungbrett e.V.“ aus.

Mit *mbeon* wird das bestehende Netz an Beratungsstellen um die Möglichkeit einer Online-Beratung erweitert. Ziel ist eine effizientere und serviceorientiertere Beratung. Das Online-Angebot erleichtert die Kontaktmöglichkeiten für Ratsuchende, für die die MBE-Beratungsstellen schwer erreichbar sind. Zusätzlich können nach einem erfolgten face-to-face Beratungsgespräch ohne Aufwand Nachfragen gestellt oder Dokumente geteilt werden.

Die kostenlose App kann im Google Play Store oder im AppStore heruntergeladen werden. Weiterführende Informationen gibt es auf der mehrsprachigen Webseite <https://www.mbeon.de/> und über Facebook unter <https://www.facebook.com/mbeon.chat>